



ООО «Отель «Московская горка»  
Фактический адрес: 620144,  
Екатеринбург, ул. Московская, 131

Тел.: +7 (343) 312-37-37, 310-00-30  
hotel@mosgorika.ru, www.mosgorika.ru  
www.ustahotels.ru

Согласовано:

Директор ООО «Отель «Московская Горка»

Афони́на И.В.

## Правила проживания

### Права гостя отеля

Пользоваться всеми услугами отеля в соответствии с регламентным интервалом рабочего времени.

Получать информацию о часах работы, стоимости, перечне услуг, оказываемых отелем, производить предварительный заказ услуг.

Приглашать без регистрации на территории отеля лиц, не являющихся гостями отеля, с 06:00 до 23:00 часов. Пребывание посторонних лиц в номерах отеля после 23:00 часов возможно только при наличии их регистрации на стойке ресепшн и дополнительной платы.

Обращаться к сотрудникам службы качества и сервиса и службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости своевременно составлять актензию по качеству оказанных услуг.

### Обязанности гостя

В период пребывания на территории отеля соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в публичных и общественных зонах от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений, уважать права других гостей, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал.

Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры отеля, беречь имущество отеля, переданное гостю/посетителю во временное пользование. В случае нанесения ущерба возмещать убытки, причиненные отелю, на основании акта, согласно прейскуранту, действующему в отеле на момент причинения убытков.

Ознакомиться и соблюдать правила пожарной безопасности на всех объектах инфраструктуры отеля, соблюдать настоящие правила.

В соответствии с Федеральным законом от 23.02.13 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», курение на территории отеля запрещено и в случае обнаружения факта курения на территории отеля и/или в номере отеля гость обязуется оплатить генеральную уборку как в номере, производимую после выезда, так и на территории отеля согласно прейскуранту, а также возместить иные расходы и убытки (в том числе штрафы, наложенные надзорными органами), вызванные действиями гостя, повлекшие нарушение норм вышеуказанного закона.