**Уважаемые гости!**

Благодарим Вас за выбор нашего отеля. Мы сделаем всё возможное, чтобы Ваше пребывание в отеле было максимально комфортным!

**Время заезда в отель 15:00**
**Время выезда из отеля 12:00**
Ранний заезд до 15:00 и поздний выезд после 12:00 доступны после предварительного согласования с администратором отеля.

**Тарифы позднего выезда:**
*12:00 – 18:00* – почасовая оплата
*18:00 – 24:00* – оплата за половину стоимости суток
*24:00 – 12:00* – оплата за сутки

**Тарифы раннего заезда:**

- *С 00:00 – 14:59:59 дня заезда* – оплата за полные сутки проживание (бронирование с предыдущих суток, завтрак предоставляется)
- *С 06:00 – 14:59:59 дня заезда* – гость может быть размещен в номере без дополнительной платы, в случае если ранний заезд не был забронирован заранее, и в момент прибытия гостя есть доступные номера (завтрак не предоставляется)
- В случае проживания менее суток оплата производится за полные сутки

**Опоздание!**
При гарантированном бронировании в случае опоздания гостя на сутки с него взимается плата за фактической простой номера в размере 100% суточной стоимости номера. Стоимость увеличивается соразмерно времени ожидания гостя.

**Возврат денежных средств за услугу проживания** при отказе гостя от данной услуги осуществляется не более чем через 30 мин после заезда гостя (оформления гостя для прибывания в отеле), при условии что услугами не воспользовались (нет следов пребывания гостя в номере, не требуется дополнительная уборка и т.д.) в противном случае отказ от услуг после указанного времени признается сторонами как оплата исполнителю фактически понесенных им расходов для оказания услуг (т.е. денежные средства за услуги гостю не возвращаются).